



COMUNE di FORMIA

Provincia di Latina

Nucleo di Valutazione

Verbale n. 17 del 12 maggio 2020

Oggetto: Parere sul Piano degli Obiettivi 2020

L'anno 2020 il giorno 20 del mese di maggio alle ore 15.00, in modalità call conference, si è riunito il Nucleo di Valutazione del Comune di Formia, (in seguito anche "Nucleo") così composto:

- Prof. Giuseppe Russo in qualità di Presidente;
- Dott. Mauro Frasca in qualità di componente;
- Dott.ssa Lucia Macera in qualità di componente.

La riunione odierna è stata calendarizzata per validare il Piano degli Obiettivi per l'anno 2020.

Ciò premesso, il presidente chiede ai presenti (in tele conferenza) di esprimersi sul Piano degli Obiettivi 2020 (**Allegato 1**).

Dopo ampia ed approfondita analisi e discussione del documento citato (Allegato 1), si esprime parere positivo e relativa validazione dello stesso.

In conclusione, ad avviso del Nucleo, si auspica per il prossimo anno di migliorare ulteriormente il Piano assegnando obiettivi più sfidanti ed innovativi; con target ed indicatori più oggettivi e misurabili ed andrebbe incrementata la valutazione dei servizi erogati dai cittadini con appositi questionari o indagini di *customer satisfaction*.

Alle ore 16.00, non prendendo più alcuno la parola, il Presidente dichiara sciolta la seduta.

Letto, approvato e sottoscritto.

Il Presidente
prof. Giuseppe Russo

I Componenti

Mauro Frasca

Lucia Macera