

Ufficio Relazioni con il Pubblico

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Formia è la principale struttura dedicata alla comunicazione con i cittadini.

Funzioni e Servizi:

- Informa su prestazioni, servizi, attività, norme e strutture dell'Amministrazione Comunale
- Accoglie e orienta i cittadini in relazione all'utilizzo dei diversi uffici comunali
- Informa sull'attività degli enti e delle amministrazioni pubbliche presenti sul territorio
- Informa sui principali avvenimenti cittadini
- Informa sulle procedure dell'Amministrazione comunale e garantisce il diritto di accesso agli atti
- Accoglie segnalazioni, reclami e proposte da parte dei cittadini per favorire un continuo scambio tra il Comune e la cittadinanza e migliorare così la qualità dei servizi
- Gestisce il monitoraggio del rapporto tra uffici del Comune e cittadini ed elabora proposte per la semplificazione amministrativa
- Analizza ed effettua il monitoraggio dell'utenza attraverso lo strumento della customer satisfaction

SEDE piano terra via Vitruvio, 190

Responsabile : Sig. Antonio Sparagna mail asparagna@comune.formia.lt.it

Addetto allo sportello : Sig. De Santis Antonio Tel. 0771 778423

Orario di Apertura

Lunedì	ore 8,00 – 13,45
Martedì	ore 8,00 – 13,45 e 15,30 – 18,15
Mercoledì	ore 8,00 - 13,45
Giovedì	ore 8,00 - 13,45 e 15,30 – 18,15
Venerdì	ore 8,00 - 13,45

CONTATTI

Email urp@comune.formia.lt.it

Tel. 0771 778423